

Uporaba

Kako lahko uporabljam aplikacijo Flebi?

Povsem preprosto. Flebi te vodi po posameznih temah. Če jo ustrezno uporabljaš, se lahko prilagodi tvojim potrebam.

Zakaj moram spremljati vene na nogah?

Tako dobiš vse informacije, ki jih potrebuješ, da preprečiš poslabšanje simptomov. Pri tem ti pomaga Flebi.

Kaj lahko naredim z diagnostičnimi rezultati?

Pošlješ jih lahko svojemu zdravniku. Skupaj jih lahko pregledata in proučita možnosti zdravljenja. Skupaj je lažje.

Zakaj ne vidim diagnostičnih rezultatov?

Rezultati običajno niso prikazani, če je na voljo premalo podatkov. Za celovito oceno zdravja ven na nogah je treba simptome spremljati dalj časa. Flebi upošteva podatke, vnesene v zadnjih štirih tednih. Še naprej vnašaj podatke in preveri, ali si vnesla vse simptome in odgovorila na vsa vprašanja. Če ti težav ne uspe rešiti, se obrni na podporo za [Flebi](#).

V diagnozi Flebi je prikazano sporočilo »Priporočen obisk zdravnika«. Kaj naj storim?

Iz aplikacije Flebi lahko izvoziš poročilo o zdravju ven na nogah in ga pošlješ svojemu zdravniku. Skupaj lahko razmislita, kaj bi bilo najbolje storiti.

Ko sem vnesla simptome, se je diagnoza spremenila. Zakaj?

Krčne žile se spreminjajo. Flebi je pametna aplikacija. Na podlagi novih podatkov je opazila, da se je diagnoza spremenila, in ti nato pokazala, da ti lahko pomaga pri novih simptomih. Pri krčnih žilah se nekateri simptomi pojavijo, preden so spremembe vidne na nogah.

Pozabila sem vnesti simptom. Kaj naj storim?

Brez skrbi, pozneje se lahko vrneš na prejšnje korake in vneseš simptom. Flebi pri izračunu upošteva podatke, vnesene v zadnjih štirih tednih.

Natančnost diagnoze

Aplikacija Flebi je bila razvita v sodelovanju s srčnimi kirurgi, fizioterapevti, nutricionisti in drugimi strokovnjaki, zato združuje raznoliko znanje, ki pomaga do zdravih ven in lepih nog. Flebi uporablja algoritem strojnega učenja, s katerim analizira vnesene simptome in bolezenske znake ter oceni tveganje za nastanek krčnih žil. Z vnašanjem simptomov in znakov se natančnost ocene izboljšuje. Za prvo oceno tveganja jih je treba v aplikacijo Flebi vnašati vsaj štiri zaporedne tedne.

Stopnje tveganja:

- premalo podatkov
- brez tveganja
- majhno tveganje
- srednje tveganje
- veliko tveganje

Aplikacija Flebi ni diagnostično orodje in ne more nadomestiti zdravniškega svetovanja, diagnoze in zdravljenja. Če imaš kakršnokoli vprašanje o zdravstvenih težavah, se posvetuj s svojim zdravnikom.

Kako lahko izboljšam natančnost aplikacije Flebi?

Aplikacija Flebi za napovedovanje tveganja za nastanek krčnih žil uporablja umetno inteligenco, ki pa ne more ugotoviti vzorcev delovanja tvojega telesa samo na podlagi osnovnih podatkov, kot je starost.

Poskusi vnesti čim več podatkov o simptomih. Več podatkov aplikacija obdela in analizira, natančnejša je. Ne skrbi, Flebi zmore marsikaj!

Ali je aplikacija Flebi natančna?

Priznati moramo, da so aplikacije postale pametnejše od nas. Flebi na primer uporablja strojno učenje. Uči se iz pridobljenih podatkov in tako lahko precej zanesljivo napove tveganje za nastanek krčnih žil. Če aplikacijo redno uporabljaš, bo vedno natančnejša.

Flebi ima tudi druge prednosti v primerjavi z enkratno napovedjo tveganja za krčne žile. Dlje spremlja tvoje splošno stanje in simptome ter na podlagi tega pripravi prilagojeno sliko zdravja ven na nogah. Z največjo možno natančnostjo opozarja na krčne žile, tudi če še niso vidne.

Tehnična vprašanja

Zakaj ne dobim nobenega opomnika?

Vzroki, zakaj ne dobivaš obvestil, so lahko različni.

- Morda je izklopljena samodejna nastavitvev datuma in časa. Preveri nastavitvev na napravi.
- Morda so izklopljena obvestila. Odpri seznam aplikacij na napravi, poišči aplikacijo Flebi in vklopi obvestila.
- Morda imaš na napravi aplikacije, ki blokirajo oglaševanje ali dostop do spleta. Preprečujejo lahko tudi pravilno delovanje obvestil.
- Morda je na napravi vklopljen varčni način delovanja, ki lahko vpliva na obvestila v aplikaciji Flebi. Izklopi ga.

Če nič ne pomaga, lahko poskusiš ponovno namestiti aplikacijo.

Imam dodatno vprašanje oziroma potrebujem pomoč.

Obrnite se na Flebi pomoč uporabnikom tako, da pošljete sporočilo na flebi@krka.biz.

Račun in podatki

Rada bi izbrisala račun.

Račun lahko izbrišeš v nastavitvah profila.

Račun bi rada prenesla na drugo napravo.

Če želiš račun prenesti na drugo napravo, moraš najprej na prvotni (prvi) napravi ustvariti kodo za prenos. Ko se med postopkom namestitve na novi (drugi) napravi prikaže vprašanje, zakaj želiš uporabljati aplikacijo Flebi, vneseš ustvarjeno kodo. Zaradi varstva osebnih podatkov tvoji osebni podatki niso nikoli povezani s tvojim imenom, zato boš morala na novi napravi še enkrat vnesti svoje ime.

Rada bi spremenila osebne podatke.

Flebi te v klepetu pozove, da vneseš svoje osebne podatke (npr. starost, spol, višino, delovno okolje), da jih nato uporabi za oceno tveganja. Spremeniš jih v nastavitvah. Zaradi varstva osebnih podatkov so vsi zbrani podatki šifrirani in niso nikoli povezani s tvojim imenom, e-naslovom ali drugimi osebnimi podatki.

Rada bi spremenila jezik v aplikaciji Flebi.

Aplikacija Flebi je na voljo v dveh jezikih – slovenščini in angleščini. Jezik lahko spremeniš v nastavitvah profila z ikono desno zgoraj.

V aplikaciji Flebi bi rada ponastavila rezultate o zdravju ven na nogah.

Če želiš ponastaviti rezultate, moraš izbrisati račun in nato ustvariti novega.

Varovanje zasebnosti

Zaradi varstva osebnih podatkov so vsi zbrani podatki šifrirani in niso nikoli povezani s tvojim imenom, e-naslovom ali drugimi osebnimi podatki. Ime, ki ga vneseš, se uporablja samo zato, da te Flebi v klepetu lahko osebno nagovori. Zunaj naprave se ime nikoli ne shranjuje.

Več informacij o politiki varovanja zasebnosti najdeš [tukaj](#).